

**FLORIDA HEALTHY KIDS CORPORATION
AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD**

ESTE AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD DE FLORIDA HEALTHY KIDS CORPORATION (“AVISO”) DESCRIBE DE QUÉ MANERA SU INFORMACIÓN MÉDICA Y DENTAL Y LA DE SU(S) HIJO(S) EN SU CUENTA DE FLORIDA KIDCARE, SE PUEDE UTILIZAR Y DIVULGAR Y CÓMO USTED PUEDE ACCEDER A ESTA INFORMACIÓN. POR FAVOR, REVISE ESTE AVISO CON ATENCIÓN (NO ES NECESARIO QUE RESPONDA).

Por qué recibe este Aviso:

El presente Aviso explica las prácticas de privacidad de Florida Healthy Kids Corporation (“nosotros”), describe de qué manera podemos divulgar y utilizar su información de salud y la de su hijo (“su”) y detalla sobre cómo usted puede acceder a su información de salud. Para los fines del presente Aviso, “información de salud” incluye los datos relacionados con el seguro médico (incluidos los datos médicos, conductuales y de medicamentos) y el seguro dental ofrecidos en su cuenta de Florida KidCare.

Estamos comprometidos a proteger su información privada de salud en Florida KidCare. Las leyes federales y estatales nos exigen proteger cierta información de salud (“Información de Salud Protegida”) y cumplir con los términos de este aviso.

Procesamos y conservamos su Información de Salud Protegida en Florida KidCare por tres razones principales:

- Ayudar a determinar la elegibilidad para los programas de Florida KidCare: Florida Healthy Kids, Medicaid para niños, MediKids y el Plan de Servicios Médicos Infantil (Children’s Medical Services Plan o Plan CMS);
- Mantener cuentas para las familias que solicitan cobertura en el programa Florida Healthy Kids; y
- Administrar el programa Florida Healthy Kids.

Quiénes reciben este Aviso:

Al menos una vez cada tres años, informamos a las familias que tienen un hijo/a inscrito en Florida Healthy Kids, MediKids y el plan CMS que este Aviso está disponible y dónde pueden encontrarlo.

¿Qué es la Información de Salud Protegida?

En general, la Información de Salud Protegida es información identificable acerca de la

elegibilidad pasada, presente y futura de su hijo y la inscripción en un programa Florida KidCare, el pago de primas, los tratamientos médicos y dentales, así como la información relacionada con su hogar. Algunos ejemplos de Información de Salud Protegida son el nombre, el número de seguro social, el número de teléfono, la dirección y la fecha de nacimiento de su hijo.

Cómo usamos y divulgamos la Información de Salud Protegida:

Nosotros, nuestros socios comerciales y las agencias estatales que ayudan a administrar Florida KidCare usan la Información de Salud Protegida para las operaciones de tratamiento, pago o atención médica. Estas actividades incluyen inscribir a su hijo en los programas Florida KidCare, cobrar y pagar las primas de seguro de su hijo, administrar el programa Florida Healthy Kids, garantizar que los planes médicos y dentales de Florida Healthy Kids provean los beneficios y servicios médicos requeridos y llevar a cabo la investigación sobre los programas de seguros médicos infantiles.

Algunos ejemplos de cómo usamos su Información de Salud Protegida son los siguientes:

- Usamos las respuestas a su solicitud de Florida KidCare sobre el estado médico y la edad de su hijo/a para ayudar a determinar el programa de Florida KidCare apropiado para su hijo/a.
- Podemos compartir las respuestas de su solicitud con otros programas de Florida KidCare para que puedan determinar con exactitud la elegibilidad médica para programas de atención médica especial.
- Compartimos su información financiera con el Departamento de Niños y Familias para que este pueda determinar con exactitud la elegibilidad financiera para los programas de Florida KidCare.
- Podemos compartir su información con los planes médicos y dentales de Florida Healthy Kids y otros programas de Florida KidCare con fines de inscripción y cancelación de la inscripción.
- Podemos compartir los expedientes médicos y dentales de su hijo/a para revisar la calidad de la atención brindada.
- Podemos realizar encuestas; enviarle cartas, postales, mensajes de texto y correos electrónicos con notificaciones, como recordatorios de pago y recordatorios de chequeos médicos; y proporcionar información a una empresa para que llame y le permita saber cómo acceder a los servicios.
- Podemos usar la información médica y dental de su hijo/a para procesar quejas o reclamos
- Podemos revisar las facturas de atención médica y dental de su hijo/a para

determinar si califica para recibir una exención de pago de primas.

- Podemos revisar la información de inscripción y cobertura de seguro de otros programas de Florida KidCare u otros aseguradores para confirmar la elegibilidad de su hijo/a para la cobertura y coordinar los beneficios.
- Podemos compartir información para recabar estadísticas y datos para su uso, con el fin de delinear la política pública y mejorar las funciones del programa (como las determinaciones de elegibilidad y el procesamiento de las inscripciones).
- Podemos compartir información con nuestra junta de directores y terceros asociados con respecto de resoluciones de disputas, reclamos y análisis actuariales.
- Podemos compartir información con socios financieros que puedan ser responsables de los pagos de primas de su hijo/a conforme a los programas de Florida KidCare.
- Podemos compartir información con organizaciones contratadas por Florida Healthy Kids Corporation y que le prestan servicios.
- Podemos compartir información con organizaciones que pretenden celebrar contratos con nosotros.

Todas las organizaciones y organismos que revisen su Información de Salud Protegida también estarán obligados por ley a conservar la privacidad de los datos.

También podemos usar y divulgar la Información de Salud Protegida según lo permitido por la ley, lo que puede incluir las siguientes divulgaciones:

- A otros programas de Florida KidCare, agencias gubernamentales o contratistas que ofrecen beneficios públicos, determinan la elegibilidad y el cumplimiento de Florida KidCare o que de otro modo asisten en la administración de los programas de Florida KidCare.
- Para supervisión médica, como inspecciones, auditorías, revisiones, investigaciones y reportes para garantizar el cumplimiento con las leyes federales, estatales y locales.
- Realizar investigación de los servicios y reportar para mejorar Florida Healthy Kids y otros programas de Florida KidCare.
- A otras entidades gubernamentales o personas que desempeñan deberes y responsabilidades oficiales.
- Al Departamento de Hacienda para administrar el programa del Título IV-D estatal (asistencia infantil).
- A cualquier persona que tenga el consentimiento escrito correspondiente.
- Al tutor legal del niño/a para confirmar la cobertura, las fechas de cobertura, el

nombre del plan de salud del niño/a y el importe de la prima que se paga.

- Cuando la ley federal, estatal o local o procesos judiciales exigen la divulgación. Por ejemplo:
 - Para salud pública, como ayuda en catástrofes o control de enfermedades.
 - Cuando una ley exige que reportemos información sobre sospecha de abuso, negligencia o violencia doméstica.
 - Para prevenir una amenaza grave a la salud o seguridad de un individuo o del público.
 - En respuesta a una orden judicial, otro proceso legal o en relación con una investigación sobre fraude.
 - Al gobierno federal para seguridad nacional, servicios de protección o actividades militares o de veteranos.

Divulgación de su Información de Salud Protegida de Florida Healthy Kids y otros programas de Florida KidCare a terceros o por otros motivos:

Como regla general, la divulgación de Información de Salud Protegida que no esté relacionada con usos para tratamiento, pago o de operaciones que se describen antes, requiere su consentimiento por escrito.

Para autorizarnos a hacer esta divulgación, llame al 1-850-701-6100 y solicite un formulario de Autorización para Divulgar Información de Salud Protegida. La Oficina de Privacidad de Florida Healthy Kids Corporation lo asistirá con la información necesaria para autorizar la divulgación. Usted puede revocar cualquier autorización en cualquier momento.

Usted y su hijo/a tienen los siguientes derechos con respecto de la Información de Salud Protegida:

- Inspeccionar u obtener una copia de su Información de Salud Protegida que nosotros mantenemos. Es posible que no podamos proporcionarle Información de Salud Protegida que sea parte de un litigio en curso, como notas de psicoterapia o que de otro modo su divulgación está eximida por ley. Podemos cobrar una tarifa por el procesamiento. Usted también tiene el derecho de obtener una copia de los expedientes médicos de su hijo/a, de los proveedores médicos y dentales (médico de atención primaria, dentista, plan o farmacia, etc.),
- Pedirnos que corrijamos información que es incorrecta o está incompleta.
- Solicitarnos que cambiemos su dirección o número de teléfono, si al contactarlo a su dirección o número de teléfono actuales los pondría en peligro a usted o a su hijo/a.
- Solicitarnos una copia de este Aviso, que también está publicado en nuestro sitio web

en www.healthykids.org.

- Pedirnos que limitemos el uso y la divulgación de su Información de Salud Protegida. Con base en la ley federal, es posible que no estemos obligados a aceptar su solicitud.
- Pedirnos un registro de los sitios a los que hemos divulgado su Información de Salud Protegida. Es posible que este registro no incluya divulgaciones para operaciones de tratamiento, pago y atención médica, divulgaciones que usted haya autorizado u otras divulgaciones que estén permitidas por ley. No se aplican cargos por una solicitud de este tipo al año. Puede haber un cargo para las solicitudes más frecuentes. Su solicitud puede incluir divulgaciones con una antigüedad de hasta ocho años.
- Recibir comunicados confidenciales de la Información de Salud Protegida.
- Solicitar un medio alternativo para recibir comunicados de la Información de Salud Protegida si usted declara con claridad que podría verse en peligro por la divulgación parcial o total de la información.
- Recibir una notificación de cualquier violación de su Información de Salud Protegida.

Cómo ejercer sus derechos sobre las divulgaciones de su Información de Salud Protegida:

Si tiene preguntas, desea hacer una solicitud sobre la Información de Salud Protegida que actualmente poseemos de su hijo/a o desea obtener otra copia de este Aviso, por favor llame a la Oficina de Privacidad de Florida Healthy Kids Corporation al 1-850-701-6100. Podemos pedirle que envíe su solicitud por escrito a la siguiente dirección de la Oficina de Privacidad.

Cómo contactar a la Oficina de Privacidad de Florida Healthy Kids Corporation o presentar una queja:

Si desea contactar a la Oficina de Privacidad de Florida Healthy Kids Corporation o cree que se han violado sus derechos de privacidad, usted puede llamar al 1-850-701-6100 o enviar una carta por correo a la siguiente dirección:

A la atención de: Privacy Office (Oficina de Privacidad)
Florida Healthy Kids Corporation
P.O. Box 980
Tallahassee, FL 32302-0980

Las quejas no originarán ninguna conducta de represalia.

Usted también puede presentar una queja ante el Secretario del Departamento de Servicios de Salud y Humanos al llamar al 1-800-368-1019 o por escrito a:

200 Independence Avenue, SW
Room 509F HHH Bldg

Washington, D.C. 20201

Revisiones de estas políticas de privacidad

Nuestras políticas de privacidad están sujetas a cambios. Este Aviso actual tiene vigencia a partir del 1 de agosto de 2020. Tenemos el derecho de cambiar los términos de este Aviso y nuestras políticas y prácticas de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio a nuestras políticas y procedimientos se aplicará a toda la Información de Salud Protegida que posean FHKC, sus socios de negocios o las agencias estatales que ayudan a administrar Florida KidCare en el momento del cambio.

También publicaremos un nuevo Aviso en nuestro sitio web en www.healthykids.org.

ATTENTION: Free language assistance services are available. Call 1-888-540-5437 (TTY 1-800-955-8771) from 7:30 a.m. to 7:30 p.m., Eastern Time, weekdays.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771).

注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771)。

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-888-540-5437 (ATS : 1-800-955-8771).

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-888-540-5437 (телетайп: 1-800-955-8771).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-888-540-5437 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-955-8771).

ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771).

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771).

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771)번으로 전화해 주십시오.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771).

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે.

ફોન કરો 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771).

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-888-540-5437 (TTY: 1-800-955-8771).